

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő azonosítása

A <https://www.avmax.hu/> internet címen elérhető webhelyet az

AVmax Rendszertechnika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: AVmax Rendszertechnika Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-358845 – Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága Adószám: 24127848-2-43

Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 54.

Üzleti tevékenység helye: 1113 Budapest, Bocskai út 54.

Telefon: +36 1 385 3653; +36 30 3168151

E-mail cím: avmax@avmax.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.).

rendelkezései alapján kezeli.

- 2.2. Jelen tájékoztató hatálya az <https://www.avmax.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) használata során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.
- 2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző természetes személyek.

3. Az adatkezelés jogalapja

- 3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása.
- 3.2. A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében Felhasználó a hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a honlap minden oldalának alján megjelenő „Adatkezelési tájékoztató” feliratra kattintva, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel jelölt linkre kattintva elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.
- 3.3. Egyes esetekben jogszabály kötelezi Adatkezelőt bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtására, illetve jogos érdeke is lehet jogalap az adatok kezelésére. Ezekről részletesebben lentebb, az egyes adatkezelésekről szóló fejezetekben olvashat Felhasználó.

4. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

- 4.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
- 4.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: [Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról.](#)

5. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely „Kapcsolat” menüpontjából, valamint az „Időpontfoglalás” gombra kattintva elérhető üzenetküldő felületének használatával, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

5.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az üzenetet küldő Felhasználó:

- neve
- e-mail címe,
- üzenet tárgya,
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

5.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- üzenet írása a weboldalon,
- e-mail útján küldött üzenet fogadása (a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával),
- a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, amit Adatkezelő 2 munkanapon belül teljesít.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az

esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

6. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével feliratkozik a hírlevélre.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató megismerésével és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozza**. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- név,
- e-mail cím.

6.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.

6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

7. AV Integrátor Partnerprogramhoz kapcsolódó adatkezelés

7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: az a természetes személy (a továbbiakban: Kapcsolattartó), akinek adatait a webhely „AV Integrátor Partnerprogram” menüpontjából elérhető jelentkezési lapon kitöltik és elküldik abból a célból, hogy az általa képviselt szervezetet regisztrálja a programban.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Kapcsolattartó által képviselt szervezet jogos érdeke.

A partnerprogramba regisztráló szervezet jogos érdeke a regisztrációval járó költségcsökkenést eredményező kedvezmény igénybevétele.

Adatkezelő a Kapcsolattartó adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés és kedvezmény, valamint szolgáltatások biztosítása keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezeli, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkozik.

A kedvezmény megszerzése és igénybevétele, az ezekhez szükséges információcsere nem valósulhat meg a Kapcsolattartó természetes személyek adatainak kezelése nélkül, tehát az AV Integrátor Partnerprogramban való részvétel biztosításához elengedhetetlen az adatkezelés.

Kapcsolattartó az érdekmérlegelés részleteiről jelen tájékoztató 1. számú mellékletében olvashat.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Kapcsolattartó adatai:

- kapcsolattartó neve,
- kapcsolattartó e-mail címe,
- kapcsolattartó telefonszáma

Képviselt szervezetre vonatkozó adatok:

- neve,
- székhelye,
- adószáma,
- tevékenységi köre,

- viszontértékesítés esetén a forgalmazni kívánt márka megjelölése.
- 7.4. Az adatkezelés célja: a Kapcsolattartó által képviselt szervezet AV Integrátor Programban való részvételének, és ezzel részére költségmegtakarítással járó kedvezmény biztosítása.
- kapcsolattartó személyazonosító adatai kezelésének célja a Kapcsolattartó azonosítása és az igénybevételi jogosultság ellenőrzése.
 - az elérhetőségek kezelésének célja a kedvezmények biztosításához és igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás,
 - a képviselt szervezetre vonatkozó adatok kezelésének célja a szervezet azonosítása, a kedvezményre való jogosultság nyilvántartása és a kedvezmény igénybevételének biztosítása,
 - viszonteladói kedvezmények igénybevétele,
 - szakmai tréningen való részvétel lehetősége,
 - technológiai tanácsadás,
 - a rendszerek programozásában és rendszerbe illesztésében való segítség nyújtása.
- 7.5. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a Kapcsolattartó által képviselt szervezet az AV Integrátor Partnerprogramban való részvételének végét követő 5 év elteltéig, illetve a Kapcsolattartó tiltakozási, törlési kérelmének helyt adás esetén kérelemre történő törléséig tart. A partnerprogramba való jelentkezés elutasítása esetén az elutasító döntést követően haladéktalanul törlésre kerülnek az adatok.
- 7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

8. Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés

- 8.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely „AJÁNLATOT KÉREK” feliratú gombra kattintva előugró e-mail üzenetküldő felület használatával az Adatkezelőnek e-mail üzenetet küldő Felhasználók.
- 8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása, melyet a Felhasználó az e-mail üzenet elküldésével ad meg.
- 8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az ajánlatkérést küldő Felhasználó:

- neve,
- e-mail címe,
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

8.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelőtől ajánlat kérésének lehetővé tétele a Felhasználó számára.

8.5. Az adatkezelés időtartama: Az ajánlat kérés megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az ajánlatkérés megválaszolását követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

8.6. Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Időtartamot illetően a megrendelés teljesítéséhez kezelt adatokat az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli.

A szerződés kapcsán kezelt esetleges további adatokat – pl. a Felhasználó és Adatkezelő megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei – Adatkezelő a szerződéskötéstől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig kezeli.

8.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

9. Adattovábbítás

- 9.1. Adatkezelő nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.
- 9.2. Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

10. Adatfeldolgozó igénybevétele

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

10.1. Tárhelyszolgáltató

- 10.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.
- 10.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Vesilta Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Vesilta Kft.

Cégjegyzékszám: 09-09-022147 – Debreceni Törvényszék

Cégbírósága Adószám: 11712987-2-09

Székhely: 4032 Debrecen, Bán Imre utca 48.

Telephely: 4032 Debrecen, Füredi u 98.

Telefon: +36 30 849 9490

E-mail cím: info@vesilta.hu

Webhely: <https://vesilta.hu/>

gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

10.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevétele célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

- 10.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes

adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

10.1.6. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

10.2. Weboldal fejlesztő

10.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

10.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

BEET Creative Kommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: BEET Creative Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-128128 - Kecskeméti Törvényszék

Cégbírósága Adószám: 25054343-2-03

Székhely: 6500 Baja, Szarvas Gábor utca 14.

Telephely: 6500 Baja, Szarvas Gábor utca 14.

Telefon: +36 30 538 5352

E-mail cím: hello@beet.hu

Webhely: <https://beet.hu/>

gazdasági társaságot, mint a weboldal fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

10.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

10.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása a szükséges információtechnológiai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

10.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

10.2.6. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

10.3. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

- 10.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételeitől függetlenül.
- 10.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC (MailChimp)

Rövidített név: THE ROCKET SCIENCE GROUP LLC

Cégjegyzékszám: 20161685162

Adószám: 20161685162

Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308

USA Telephely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Postacím: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308

USA Telefon: +1 678 999 0141

E-mail: privacy@mailchimp.com

Webhely: <https://mailchimp.com/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a hírlevélre feliratkozó Felhasználó nevét és e-mail címét érinti.
- 10.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételeinek célja: Az Adatkezelő által hírlevél küldéshez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.
- 10.3.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Felhasználó hírlevél küldésre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig.
- 10.3.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél küldő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

10.4. Ügyfelekkel való kapcsolattartást segítő rendszer

- 10.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen keresztül Adatkezelővel kapcsolatot létesítő Felhasználók.
- 10.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: MiniCRM Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-047449

Adószám: 23982273-2-42

Székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Telephely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Postacím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.

Telefon: +36 1 999 0402

E-mail: help@minicrm.hu

Webhely: <https://www.minicrm.hu/>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által az ügyfelekkel való kapcsolattartáshoz használt szoftver szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 10.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a Felhasználó által a weboldal űrlapjain megadott adatokat érinti.
- 10.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a rugalmasabb ügyvitelt és kapcsolattartást segítő szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.
- 10.4.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Üzenetküldés, ajánlatkérés, valamint időpontfoglalás kapcsán az üzenet megválaszolásáig, illetve a Felhasználó igényének teljesítéséig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcsere több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével, illetve az igény teljesítését követően törli Adatkezelő az adatokat.

10.4.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a Felhasználókkal való kapcsolattartást segítő szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

10.5. Elektronikus levelező szoftverhez kapcsolódó adatkezelés

10.5.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akikkel Adatkezelő elektronikus levelezés útján tartja a kapcsolatot.

10.5.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Microsoft Ireland Operations Limited

rövidített név: Microsoft Ireland Ltd.

cégjegyzékszám: 256796

közösségi adószám: IE8256796U

székhely: 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

postacím: One Microsoft Place, South County Business Park,
Leopardstown, Dublin 18, Ireland

kapcsolat: <https://www.microsoft.com/hu-HU/concern/privacy/>

telefon: +1 800 710 200

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelezéshez használt szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

10.5.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: elsősorban az érintett neve és e-mail címe, másodsorban az Érintett által elektronikus levélben megküldött további adatok.

10.5.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Az elektronikus levelezés működésének biztosítása.

10.5.5. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az elektronikus levelezéshez szükséges szoftver biztosítását jelenti.

10.6. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

10.7. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

11. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

11.1. **Hozzáférési jog:** Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát** a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel (a 12. pont szerint).

11.2. **Adatok hordozhatóságához való jog:** Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

11.3. **A helyesbítéshez való jog:** Felhasználó kérheti kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot az adatkezelés korlátozása céljából. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.5. A törléshez való jog: Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

11.6. Tiltakozáshoz való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével

kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

12.1. A 11. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

12.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

12.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 14. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

12.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjeszheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei

vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

- 12.5. Felhasználó kéréseit postai úton Adatkezelő **1113 Budapest, Bocskai út 54.** alatti címére, e-mailben az **avmax@avmax.hu** e-mail címre juttathatja el. E mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

13. Adatvédelem, adatbiztonság

- 13.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 13.2. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva oly módon rögzíti, hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem.
- 13.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 13.4. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott – jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat ellátó – alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

14. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <https://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2021. január 22.

AVmax Rendszertechnika Kft.

1. számú melléklet az AVmax Rendszertechnika Kft. <http://www.avmax.hu/> webhely használatával kapcsolatban végzett adatkezeléséről szóló tájékoztatójához

Érdelmérlegelés az AV Integrátor Partnerprogramba történő regisztrációhoz kapcsolódó adatkezeléshez

1. Az adatkezelés oka, a jogos érdek azonosítása

1.1. Az adatkezelés célja kedvezmények biztosítása a partnerprogramban részt vevő szervezet részére.

1.2. Az AV Integrátor Partnerprogramba regisztráló szervezet jogos érdeke a

programban való részvétellel járó költségcsökkenést eredményező kedvezmény igénybevétele.

1.3. Fentiekre tekintettel Adatkezelő a szervezet Kapcsolattartója adatainak kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapjaként a partnerprogramba regisztráló szervezet jogos érdekét jelöli meg.

1.4. Mindemellett Adatkezelő jogos érdeke is, hogy kedvezményekkel ösztönözze szolgáltatásuk igénybevételét.

2. Az adatkezelés szükségessége

2.1. A kedvezmények érvényesítéséhez szükséges a partnerprogramba regisztráló szervezet Kapcsolattartójának, mint a szervezetet képviselő természetes személy azonosítása.

2.2. A Kapcsolattartó közreműködése szükséges, a szervezet nevében történő eljárása során érvényesíthetők a kedvezmények.

3. Az érintett érdekeinek meghatározása, az adatkezelés rá gyakorolt

hatásai 3.1. Az érintett Kapcsolattartóra vonatkozóan kezelt adatok:

Kapcsolattartó adatai:

- neve,
- e-mail címe,
- telefonszáma.

Képviselt szervezetre vonatkozó adatok:

- neve,
- székhelye,
- adószáma,
- tevékenységi köre,
- viszontértékesítés esetén a forgalmazni kívánt márka megjelölése.

3.2. Az AV Integráló Partnerprogram használata során a szolgáltatások igénybevételére, kedvezmények érvényesítésére vonatkozóan keletkeznek adatok, melyekből esetlegesen levonhatók következtetések.

3.3. A Kapcsolattartó az általa képviselt szervezet alkalmazottja, tagja, részvényese, tulajdonosa, vagy a szervezetnél egyéb képviseleti joggal rendelkező személy.

3.4. Alkalmazotti státusz esetén munkaköri feladata a kapcsolattartási, képviseleti feladatok ellátása.

3.5. Tagsági, részvényesi, tulajdonosi pozíciója esetén a képviselt szervezet általi kedvezmény igénybevétele a Kapcsolattartó jogos érdeke is.

3.6. Minden esetben megállapítható, hogy a partnerprogrammal kapcsolatos adatkezelésre észszerűen számíthat a Kapcsolattartó.

3.7. Kapcsolattartó érdeke az információs önrendelkezési jogának, illetve a személyes adatai fölötti rendelkezési jogának szabad gyakorlása, és az azok tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

3.8. Érdeke továbbá az általa képviselt szervezethez való kötődésére vonatkozó adatokból, a szervezet képviseletében érvényesített kedvezményekből – és ehhez kapcsolódóan a szervezet által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó szokásokból – levonható következtetések megóvásához, tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

3.9. A kezelt adatok köre a Kapcsolattartó nevéen kívül további magánjellegű adatokat nem foglal magában, csak az általa képviselt szervezetnél rendelkezésre álló elérhetőségeit és a szervezet adatait tartalmazza. Ebből kifolyólag a Kapcsolattartó magánszféráját nem érinti jelentősen az adatkezelés.

4. Az adatkezelés folyamatába beépített azon garanciák, amelyek az érintettek jogainak védelmét, és az arányos jogkorlátozást szolgálják

4.1. Adatkezelő a Kapcsolattartó adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés és kedvezmény biztosítása keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezelik, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkoznak.

4.2. A partnerprogramba történő regisztráció során keletkező adatok (szolgáltatások igénybevétele, vásárlások, kedvezmények érvényesítése és az ezekből esetlegesen levonható következtetések) nem kerülnek felhasználásra olyan módon, mely a Kapcsolattartóra, szokásaira vonatkozó következtetések levonását eredményezné.

4.3. Az adatokat nem ismeri meg további személy.

4.4. Az Adatkezelőnél csak a weboldal gondozásával megbízott személy, továbbá a partnerprogram üzemeltetésében, valamint annak keretében megkötött ügyletek lebonyolításában részt vevő személyek férhetnek hozzá az adatokhoz.

4.5. Adatkezelő az Adatfeldolgozókat írásbeli szerződésben kötelezték a megfelelő adatbiztonság garantálására és az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozásra.

4.6. Az Adatkezelő az AV Integrátor Partnerprogramba történő regisztráció során az igénylőnek rendelkezésére bocsátott adatkezelési tájékoztatóval biztosították az előzetes tájékoztatást az adatkezelésről.

4.7. Az előzetes tájékoztatásra és az adatkezelés céljára és jellegére tekintettel a Kapcsolattartó észszerűen számíthat az adatkezelésre.

5. Az érdekek összevetése

5.1. Az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek a Kapcsolattartó által képviselt szervezet vagyoni érdeke.

5.2. A szervezet jogos érdekét jelentő kedvezmények igénybevétele csak a Kapcsolattartó adatainak kezelésével biztosítható.

5.3. A kedvezmények igénybevétele, biztosítása egyaránt érdeke a Kapcsolattartó által képviselt szervezetnek és az Adatkezelőnek.

5.4. Kapcsolattartó magánszféráját kis mértékben érinti az adatkezelés, mivel a nevén kívül a többi kezelt adat az általa képviselt szervezetre vonatkozik elsősorban.

5.5. A fent kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelő az AV Integráló Partnerprogramba regisztráló szervezet jogos érdekének érvényesítése céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítélik meg a Kapcsolattartó adatainak kezelését.

2021. január 22.

AVmax Rendszertechnika Kft.